

SYARAT DAN KETENTUAN MAUREKAP

Terakhir diperbarui: 10 September 2026

Dengan mendaftar, berlangganan, mengakses, atau menggunakan Maurekap, pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan berikut.

1. Tentang Maurekap

Maurekap adalah aplikasi berbasis web yang membantu pengguna melakukan pencatatan dan pengelolaan operasional usaha, termasuk transaksi, laporan, absensi, reimburs, pekerjaan kurir, pengumuman, data ekspedisi, divisi, pengguna, serta fitur lainnya yang tersedia di dalam aplikasi.

Maurekap merupakan alat bantu pencatatan dan pengelolaan data dan bukan lembaga keuangan, perusahaan ekspedisi, penyedia jasa akuntansi, auditor, ataupun pihak yang menjamin kebenaran transaksi yang dimasukkan oleh pengguna.

2. Akun Pengguna

Pengguna bertanggung jawab atas keamanan akun, username, password, serta seluruh aktivitas yang dilakukan melalui akun miliknya.

Pemilik atau Admin akun bertanggung jawab menentukan dan mengelola akses karyawan atau pengguna lain yang berada di bawah akun tersebut.

Segala aktivitas yang dilakukan menggunakan akun yang sah dianggap sebagai aktivitas pengguna sampai pengguna melaporkan adanya penyalahgunaan akun kepada Maurekap. Pengguna wajib segera menghubungi Maurekap apabila mengetahui atau mencurigai adanya penggunaan akun tanpa izin.

3. Kebenaran Data

Seluruh data yang dimasukkan ke dalam Maurekap merupakan tanggung jawab pengguna.

Maurekap tidak berkewajiban memeriksa kebenaran setiap transaksi, nominal, resi, bukti pembayaran, absensi, reimburs, laporan, atau informasi lain yang dimasukkan pengguna.

Pengguna wajib memeriksa kembali data sebelum menggunakannya sebagai dasar pembayaran, penagihan, penggajian, perpajakan, pembukuan, ataupun keputusan bisnis lainnya.

4. Data Pengguna

Data yang dimasukkan ke dalam Maurekap tetap merupakan data milik atau berada di bawah tanggung jawab pengguna sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Pengguna memberikan izin kepada Maurekap untuk menyimpan, memproses, mencadangkan, dan menggunakan data tersebut sepanjang diperlukan untuk menyediakan, mengamankan, memelihara, memperbaiki, dan mengembangkan layanan.

Pengguna bertanggung jawab memastikan bahwa data yang dimasukkan ke Maurekap diperoleh, disimpan, dan digunakan secara sah. Ketentuan lebih lanjut mengenai pemrosesan data pribadi dapat diatur dalam Kebijakan Privasi Maurekap.

5. Penyimpanan, Gangguan, dan Kehilangan Data

Maurekap melakukan upaya yang wajar untuk menjaga keamanan, integritas, dan ketersediaan data pengguna.

Namun, Maurekap tidak menjamin layanan akan selalu bebas dari bug, error, gangguan, kegagalan sistem, keterlambatan, ataupun kehilangan data.

Gangguan atau kehilangan data dapat terjadi akibat gangguan server, jaringan internet, hosting, database, perangkat lunak, layanan pihak ketiga, serangan siber, keadaan kahar, kesalahan pengguna, ataupun keadaan lain di luar kendali wajar Maurekap.

Pengguna bertanggung jawab melakukan pemeriksaan dan menyimpan salinan atau ekspor data penting secara berkala apabila fasilitas tersebut tersedia.

Sepanjang diperbolehkan berdasarkan hukum yang berlaku, Maurekap tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan, kehilangan kesempatan usaha, kehilangan pelanggan, atau kerugian konsekuensial yang timbul akibat gangguan layanan atau kehilangan data.

Apabila berdasarkan hukum yang berlaku Maurekap tetap dinyatakan bertanggung jawab, maka berlaku batas tanggung jawab sebagaimana diatur pada Pasal 14.

6. Ketersediaan Layanan

Maurekap berupaya menyediakan layanan secara berkelanjutan, tetapi tidak menjamin uptime atau ketersediaan layanan sebesar 100%.

Maurekap dapat melakukan maintenance, perbaikan, pembaruan, perubahan server, ataupun tindakan teknis lainnya yang dapat menyebabkan layanan tidak dapat digunakan sementara.

Gangguan sementara tersebut tidak secara otomatis memberikan hak kepada pengguna untuk meminta pengembalian biaya atau ganti rugi, kecuali diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku.

7. Biaya dan Langganan

Fitur atau penggunaan Maurekap dapat dikenakan biaya langganan.

Harga, masa aktif, fasilitas, jumlah pengguna, batas penggunaan, serta ketentuan paket mengikuti informasi yang berlaku pada saat pengguna melakukan pembelian atau perpanjangan.

Maurekap berhak mengubah harga, paket, ataupun fasilitas layanan. Perubahan harga akan diberitahukan kepada pengguna dan berlaku untuk pembelian atau periode perpanjangan berikutnya, kecuali ditentukan lain.

Pembayaran yang telah dilakukan pada prinsipnya tidak dapat dikembalikan, kecuali diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan atau disetujui secara khusus oleh Maurekap.

8. Keterlambatan Pembayaran

Apabila pembayaran belum diterima setelah masa langganan berakhir, Maurekap berhak membatasi fitur, menangguhkan, atau menonaktifkan akses akun.

Akses dapat dipulihkan setelah kewajiban pembayaran diselesaikan sesuai kebijakan Maurekap. Penangguhan atau penghentian akses tidak menghapus kewajiban pembayaran yang sebelumnya telah timbul.

9. Perubahan dan Pengembangan Fitur

Maurekap terus dikembangkan.

Maurekap berhak menambah, mengubah, memperbaiki, mengganti, membatasi, ataupun menghentikan fitur tertentu berdasarkan kebutuhan teknis, keamanan, bisnis, ataupun pengembangan produk.

Apabila perubahan secara material memengaruhi layanan berbayar pengguna, Maurekap akan memberikan pemberitahuan yang wajar apabila memungkinkan.

10. Layanan Pihak Ketiga

Sebagian fungsi Maurekap dapat menggunakan atau bergantung pada layanan pihak ketiga seperti hosting, server, penyimpanan data, API, peta, payment gateway, WhatsApp, email, atau layanan teknologi lainnya.

Gangguan, perubahan kebijakan, penghentian layanan, atau kegagalan dari pihak ketiga dapat memengaruhi fungsi Maurekap.

Maurekap tidak bertanggung jawab atas tindakan atau kegagalan pihak ketiga yang berada di luar kendali wajar Maurekap.

11. Penyalahgunaan oleh Karyawan Pengguna

Apabila satu akun perusahaan digunakan oleh beberapa karyawan, pengaturan hak akses dan pengawasan pengguna internal menjadi tanggung jawab pemilik atau Admin akun.

Maurekap tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat karyawan atau pengguna internal:

- salah memasukkan data;
- mengubah atau menghapus data;
- melakukan manipulasi transaksi;
- membagikan password;
- menyalahgunakan akun;
- menggunakan hak akses secara tidak semestinya; atau
- melakukan tindakan lain tanpa persetujuan pemilik akun.

Pemilik/Admin bertanggung jawab segera menonaktifkan atau mengubah akses pengguna yang sudah tidak berwenang menggunakan sistem.

12. Larangan Penggunaan

Pengguna dilarang menggunakan Maurekap untuk:

- aktivitas yang melanggar hukum;
- mencoba memperoleh akses tanpa izin ke sistem atau akun lain;
- melakukan hacking, eksploitasi, atau serangan terhadap sistem;
- menyebarkan malware atau kode berbahaya;
- mengganggu server atau layanan;
- melakukan reverse engineering atau menyalin sistem tanpa izin;
- mengeksploitasi bug atau celah keamanan;
- memperjualbelikan atau memberikan akses akun secara tidak sah; atau
- tindakan lain yang dapat merugikan Maurekap maupun pengguna lainnya.

13. Penangguhan dan Penghentian Akun

Maurekap berhak memberikan peringatan, membatasi fitur, menangguhkan, ataupun menghentikan akun apabila pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan ini, melakukan aktivitas mencurigakan, tidak memenuhi kewajiban pembayaran, atau melakukan tindakan yang dapat membahayakan sistem atau pengguna lainnya.

Dalam keadaan yang melibatkan risiko keamanan, dugaan penyalahgunaan, pelanggaran serius, atau keadaan mendesak lainnya, Maurekap dapat melakukan pembatasan atau penangguhan terlebih dahulu untuk melindungi sistem.

14. Batas Tanggung Jawab Maurekap

Pengguna memahami bahwa Maurekap merupakan alat bantu pengelolaan data dan keputusan akhir berdasarkan data tersebut tetap menjadi tanggung jawab pengguna.

Sepanjang diperbolehkan berdasarkan hukum yang berlaku, Maurekap tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan, kehilangan kesempatan usaha, kehilangan pelanggan, kehilangan pendapatan, ataupun kerugian konsekuensial lainnya akibat penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan layanan.

Apabila berdasarkan hukum yang berlaku Maurekap tetap dinyatakan bertanggung jawab atas suatu kerugian, maka total keseluruhan tanggung jawab Maurekap kepada pengguna dibatasi maksimal sebesar total biaya langganan Maurekap yang benar-benar telah dibayarkan oleh pengguna selama 3 (tiga) bulan terakhir sebelum terjadinya peristiwa yang menjadi dasar klaim, kecuali apabila peraturan perundang-undangan menentukan lain.

15. Hak Kekayaan Intelektual

Nama Maurekap, logo, desain, sistem, source code, tampilan, struktur database, dokumentasi, materi promosi, serta bagian lain dari layanan yang dikembangkan oleh Maurekap merupakan milik Maurekap atau pihak yang memberikan hak penggunaannya kepada Maurekap.

Berlangganan atau menggunakan Maurekap tidak memberikan hak kepemilikan atas sistem kepada pengguna.

Pengguna tidak diperkenankan menyalin, menjual, memodifikasi, mendistribusikan, melakukan reverse engineering, ataupun memanfaatkan bagian sistem untuk membuat produk serupa tanpa izin tertulis.

16. Penghentian Penggunaan oleh Pengguna

Pengguna dapat berhenti menggunakan Maurekap kapan saja.

Penghentian penggunaan sebelum masa langganan berakhir tidak secara otomatis memberikan hak pengembalian biaya atas sisa periode langganan, kecuali diwajibkan berdasarkan hukum atau disetujui secara tertulis oleh Maurekap.

17. Keadaan Kahar

Maurekap tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan layanan yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, banjir, pemadaman listrik skala besar, gangguan internet, gangguan pusat data, tindakan pemerintah, kerusakan, perang, serangan siber berskala luas, ataupun keadaan kahar lainnya.

18. Perubahan Syarat dan Ketentuan

Maurekap dapat memperbarui Syarat dan Ketentuan ini untuk menyesuaikan perkembangan layanan, teknologi, bisnis, keamanan, ataupun peraturan yang berlaku.

Perubahan material akan diberitahukan melalui aplikasi, website, email, atau sarana komunikasi lain yang tersedia.

Dengan tetap menggunakan Maurekap setelah perubahan mulai berlaku, pengguna dianggap menyetujui ketentuan terbaru sepanjang diperbolehkan berdasarkan hukum.

19. Penyelesaian Perselisihan

Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.

Apabila terjadi perselisihan, Maurekap dan pengguna terlebih dahulu akan berupaya menyelesaikannya melalui musyawarah.

Apabila penyelesaian tidak tercapai, perselisihan akan diselesaikan melalui mekanisme penyelesaian sengketa sesuai ketentuan hukum Republik Indonesia.

20. Persetujuan Pengguna

Dengan membuat akun, membeli paket langganan, atau menggunakan Maurekap, pengguna menyatakan bahwa pengguna telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.

Apabila pengguna tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, pengguna harus menghentikan penggunaan layanan Maurekap.

MAUREKAP

Semua ekspedisi, satu aplikasi.